

🛡️ Sécurité · SECU 7

Sûreté des Établissements de Luxe

🕒 Durée	14 heures — 2 journées
👥 Public visé	Personnel des hôtels 4-5 étoiles, palaces, boutiques de luxe, joailleries, galeries d'art — concierges, réceptionnistes, agents de sécurité
📄 Prérequis	Aucun — expérience en hôtellerie de luxe ou retail premium appréciée
📍 Modalité	Présentiel — Intra sur site — Adapté au standing de l'établissement
👤 Effectif	Jusqu'à 12 participants
📖 Référentiel	Code du travail — Normes de sécurité hôtelière — Standards de la sûreté haut de gamme

🎯 OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Protéger la clientèle VIP tout en préservant l'expérience et la discrétion du service
2. Sécuriser les biens de grande valeur sans altérer le standing de l'établissement
3. Gérer les situations de tension ou de menace avec discrétion et professionnalisme
4. Mettre en place les protocoles d'accès et de contrôle adaptés au luxe
5. Conduire à tenir lors d'une tentative de vol ou d'un braquage

📋 PROGRAMME DE FORMATION

M1	Spécificités de la sûreté en établissement de luxe — clientèle VIP, biens de valeur, image de marque
M2	Protocoles d'accès — contrôle discret, gestion des livraisons, détection des individus suspects
M3	Gestion des tensions — désescalade adaptée au contexte haut de gamme, intervention discrète
M4	Conduite lors d'un vol ou braquage — protocole avant/pendant/après, préservation des preuves

✅ Évaluation	Évaluation lors des mises en situation — discrétion, professionnalisme et application des protocoles
🏆 Sanction	Attestation nominative — Sûreté des Établissements de Luxe
💰 Financement	OPCO (plan de développement des compétences) / Prise en charge directe employeur
🕒 Délai d'accès	Délai d'accès : à partir de la signature de la convention de formation, la prestation est organisée dans un délai de 4 semaines en moyenne, selon les disponibilités du commanditaire et du formateur.
♿ Accessibilité	Adaptation sur demande selon la situation de handicap — Contacter le référent handicap au moins 15 jours avant le début de la formation
📊 Indicateurs	Taux de satisfaction stagiaires (sur 5) : À venir Taux de participants maîtrisant les procédures de sûreté haut de gamme : À venir Nombre d'établissements formés : À venir
💰 Tarif	Sur devis — à partir de 350 € HT par session (demi-journée) ou 650 € HT par journée, selon le nombre de participants et le site d'intervention. Contactez-nous pour un devis personnalisé.