







🛡 Sécurité · SECU 6

Gestion des Publics Vulnérables








 Durée	7 heures — 1 journée
 Public visé	Personnel en contact avec des publics spécifiques — EHPAD, hôpitaux, accueil social, crèches, associations, administrations
 Prérequis	Aucun
 Modalité	Présentiel — Intra ou Inter — Sur site
 Effectif	Jusqu'à 12 participants
 Référentiel	Code du travail — Recommandations INRS — Bonnes pratiques ANAP et HAS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Adapter sa communication à chaque public vulnérable (personnes âgées, PSH, mineurs, personnes en détresse)
2. Identifier les signaux de détresse spécifiques à chaque public
3. Mettre en œuvre les protocoles de protection adaptés
4. Gérer les situations de crise impliquant un public vulnérable
5. Connaître les ressources et partenaires disponibles pour orienter les personnes

PROGRAMME DE FORMATION

M1	Spécificités des publics vulnérables — personnes âgées, PSH, mineurs, personnes en détresse psychologique
M2	Communication adaptée — langage, posture, rythme, gestion de la distance relationnelle
M3	Situations de crise — protocoles de protection et d'intervention adaptés
M4	Ressources et orientation — partenaires, signalement, obligations légales de protection

 Évaluation	Évaluation lors des mises en situation — adaptation de la communication et application des protocoles
 Sanction	Attestation nominative — Gestion des Publics Vulnérables
 Financement	OPCO (plan de développement des compétences) / Prise en charge directe employeur
 Délai d'accès	Délai d'accès : à partir de la signature de la convention de formation, la prestation est organisée dans un délai de 4 semaines en moyenne, selon les disponibilités du commanditaire et du formateur.
 Accessibilité	Adaptation sur demande selon la situation de handicap — Contacter le référent handicap au moins 15 jours avant le début de la formation
 Indicateurs	Taux de satisfaction stagiaires (sur 5) : À venir Taux de participants maîtrisant les techniques d'accompagnement adapté : À venir Nombre de sessions réalisées : À venir
 Tarif	Sur devis — à partir de 350 € HT par session (demi-journée) ou 650 € HT par journée, selon le nombre de participants et le site d'intervention. Contactez-nous pour un devis personnalisé.