







🛡️ Sécurité · SECU 2

## Désescalade & Gestion de l'Agressivité








 <b>Durée</b>	14 heures — 2 journées
 <b>Public visé</b>	Personnel exposé à des situations d'agressivité répétée — soignants, sécurité, accueil, agents d'ambiance, secteur social
 <b>Prérequis</b>	Formation SECU 1 (Gestion des conflits) recommandée
 <b>Modalité</b>	Présentiel — Intra ou Inter — Mises en situation avec acteurs
 <b>Effectif</b>	Jusqu'à 12 participants
 <b>Référentiel</b>	Code du travail Art. L4121-1 — Communication Non-Violente (CNV) — Protocoles de désescalade

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Maîtriser les techniques avancées de communication non-violente (CNV)
2. Gérer les situations d'agressivité physique (protection, mise à distance, sortie de situation tendue)
3. Développer la résilience émotionnelle face aux situations de violence répétée
4. Appliquer des protocoles de désescalade structurés
5. Connaître le cadre juridique de la légitime défense et des obligations de l'employeur

### PROGRAMME DE FORMATION

<b>M1</b>	Approfondissement CNV — besoins, demandes, empathie en situation de tension extrême
<b>M2</b>	Désescalade structurée — protocoles, étapes, gestion du temps
<b>M3</b>	Protection physique — mise à distance, techniques non-violentes de protection passive
<b>M4</b>	Cadre juridique — légitime défense, obligations employeur, dépôt de plainte
<b>M5</b>	Mises en situation complexes filmées — débriefing individuel et collectif

 <b>Évaluation</b>	Évaluation lors des mises en situation filmées — débriefing personnalisé sur posture, technique et gestion émotionnelle
 <b>Sanction</b>	Attestation nominative — Désescalade & Gestion de l'Agressivité
 <b>Financement</b>	OPCO (plan de développement des compétences) / Prise en charge directe employeur
 <b>Délai d'accès</b>	Délai d'accès : à partir de la signature de la convention de formation, la prestation est organisée dans un délai de 4 semaines en moyenne, selon les disponibilités du commanditaire et du formateur.
 <b>Accessibilité</b>	Adaptation sur demande selon la situation de handicap — Contacter le référent handicap au moins 15 jours avant le début de la formation
 <b>Indicateurs</b>	Taux de satisfaction stagiaires (sur 5) : À venir   Taux de participants maîtrisant les techniques d'apaisement et de désamorçage : À venir   Nombre de sessions réalisées : À venir
 <b>Tarif</b>	Sur devis — à partir de 350 € HT par session (demi-journée) ou 650 € HT par journée, selon le nombre de participants et le site d'intervention. Contactez-nous pour un devis personnalisé.